

**областное автономное учреждение социального обслуживания  
"Окуловский комплексный центр социального обслуживания населения"**

Утверждено приказом  
ОАУСО «Окуловский КЦСО»  
от 29.04.2015 г. № 141

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**г. Окуловка  
2015 год**

## **I. Общие положения**

1. Положение «О порядке оказания дополнительных платных услуг» (далее - Положение) регулирует порядок и условия оказания дополнительных платных услуг гражданам, предоставляемым в областном автономном учреждении социального обслуживания "Окуловский комплексный центр социального обслуживания населения" (далее — учреждение).

2. Дополнительная платная услуга - услуга, не предусмотренная перечнем социальных услуг или оказываемая сверх объема, предусмотренного стандартом предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты в соответствии с утвержденным тарифом.

3. Платные социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 г. № 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области».

4. Оказание платных услуг осуществляется в интересах достижения основных целей деятельности учреждения, а также с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения;
- повышения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- оптимизации использования имеющихся материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для развития социального обслуживания граждан;
- укрепления материально-технической базы учреждения,
- материального поощрения работников.

5. При предоставлении дополнительных платных услуг сохраняется установленный в учреждении режим работы.

6. Информация о перечне платных услуг и размерах платы за их оказание размещается на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения.

7. Платные услуги предоставляются на условиях соблюдения принципов социальной справедливости:

- соблюдение прав гражданина и человека, уважение достоинства личности;
- добровольность выбора услуги или отказ от ее предоставления;
- обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности.

8. Граждане, получающие дополнительные платные услуги имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях, порядке и условиях оказания платных услуг;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам учреждения при оказании услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения.

## **II. Порядок оказания дополнительных платных услуг.**

1. Оказание дополнительных платных услуг осуществляется работниками учреждения гражданам, нуждающимся в данных услугах, на основании заявления гражданина или его законного представителя с указанием объема работ, сроков, количества и оплаты по тарифу конкретных дополнительных услуг. Составляется двусторонний договор на оказание дополнительных платных услуг между учреждением и гражданином в двух экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй - у гражданина.

2. Дополнительные платные социальные услуги оказываются гражданам согласно утвержденному приказом директора учреждения Прейскуранта цен платных социальных услуг.

3. Цены на дополнительные платные социальные услуги, устанавливаются в соответствии с Методикой расчета тарифов на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением, и пересматриваются ежегодно.

4. Оплата за дополнительные платные услуги производится за наличный и безналичный расчет, согласно договора и настоящему Положению по квитанции строгой отчетности в бухгалтерию учреждения. Учреждение обязано выдавать гражданам копию бланка строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денег.

5. Средства поступающие от оплаты дополнительных платных социальных услуг, зачисляются на счет ОАУСО «Окуловский КЦСО» и направляются, в том числе, на материальное стимулирование работников, выполняющих дополнительные платные услуги, в соответствии с Положением о стимулировании, утвержденного в установленной форме.

6. Граждане, пользующиеся дополнительными платными социальными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, расчет стоимости оказанной услуги.

7. Граждане, пользующиеся дополнительными платными социальными услугами обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой платной социальной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление дополнительной платной социальной услуги, включая сообщение необходимой для этого информации.

8. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне дополнительных платных социальных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

9. Учреждение обязано до заключения договора предоставить гражданину достоверную информацию о платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Основаниями для отказа гражданам в оказании дополнительных платных услуг служат:

- наличие медицинских противопоказаний у гражданина для оказания платных услуг;
- нахождение гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника учреждения (угроза здоровью или жизни).

### **III. Качество оказываемых дополнительных платных услуг**

1. Претензии и споры, возникшие между потребителем дополнительных платных социальных услуг и учреждением по качеству выполненных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям договора на оказание платных услуг получатель услуг вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным договором;
- назначения нового срока оказания услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;
- расторжения договора и полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены учреждением, либо имеют существенный характер.

3. Контроль за организацией и качеством выполнения дополнительных платных социальных услуг, а также правильность взимания платы с граждан, осуществляют Департамент по труду и социальной защите населения Новгородской области и другие органы власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации Новгородской области, возложена проверка деятельности учреждения.

### **IV. Заключительные положения.**

Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора ОАУСО "Окуловский КЦСО".